

Algemene servicevoorwaarden

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Identiteit van BPRvisie	2
Artikel 3. Algemene bepalingen	2
Artikel 4. Het aanbod	2
Artikel 5. De Overeenkomst	2
Artikel 6. Servicebepalingen	3
Artikel 7. Verplichtingen Wederpartij	3
Artikel 8. Ontbinding en opzegtermijnen	4
Artikel 9. Aansprakelijkheid	4
Artikel 10. Overmacht	5
Artikel 11. Garantie	5
Artikel 12. Honorarium/Prijzen	5
Artikel 13. Betaling en facturering	5
Artikel 14. Klachten	6
Artikel 15. Overdracht	6
Artikel 16. Meerwerk	6
Artikel 17. Beheer	6
Artikel 18. Exclusiviteit	7
Artikel 19. Geheimhouding	7
Artikel 20. Medewerkersbeding	7
Artikel 21. Toepasselijk recht	7
Artikel 22. Survival	7
Artikel 23. Wijziging of aanvulling	7

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. BPRvisie: de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Wederpartij: de klant waarmee BPRvisie een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Overeenkomst: elke afspraak tussen BPRvisie en Wederpartij;
4. Schriftelijk(e): per e-mail, per Whatsapp of per post;
5. Dienst: het leveren van, maar niet beperkt tot, informatievoorziening, consultancy, support, beheer en onderhoud. Specifieke omschrijving van een Dienst wordt nader vastgelegd in een serviceovereenkomst;
6. Installatie: de in de serviceovereenkomst gespecificeerde genoemde apparatuur;
7. Derde(n): andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

Artikel 2. Identiteit van BPRvisie

Naam: BPRvisie B.V.
Adres: Bijsterhuizen 3102 A
Postcode en vestigingsplaats: 6604 LV, Wijchen
KvK nummer: 09132757

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van BPRvisie en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen BPRvisie en Wederpartij.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen, zoals in een nader af te sluiten serviceovereenkomst.
5. Indien BPRvisie niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BPRvisie in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid, het onredelijk bezwarend karakter, nietigheid of vernietigbaarheid op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk Overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. BPRvisie kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde Diensten immer het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht wat betreft Diensten leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis.
8. BPRvisie is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
9. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 BW is/zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten en Installatie. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden BPRvisie niet.
3. Afspraken met of toezeggingen van daartoe bevoegde personen zijn voor BPRvisie bindend, tenzij BPRvisie deze afspraken of toezeggingen binnen twee werkdagen na de dag dat werd toegezegd of de afspraken werden gemaakt, door BPRvisie worden herroepen.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden.

2. BPRvisie behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien BPRvisie weigert, dan zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.
4. Afgesproken (op)leveringstermijnen van Diensten zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering van Diensten zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij dus geen recht op schadevergoeding.
5. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. BPRvisie zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Artikel 6. Servicebepalingen

1. BPRvisie verzorgt met uitsluiting van ieder ander:
 - a. eenmaal of meerdere malen per 12 (twaalf) maanden een periodieke onderhoudsbeurt, indien naar haar oordeel in verband met de aard van de installatie periodiek onderhoud noodzakelijk is ter voorkoming van storingen;
 - b. het opheffen van (tussentijds) aangemelde storingen;
 - c. het aanbrengen van modificaties, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk wordt geacht.
2. Indien periodiek onderhoud van toepassing is, wordt het aantal onderhoudsbeurten per 12 (twaalf) maanden in de serviceovereenkomst vermeld.
Begrepen in dit periodiek onderhoud zijn:
 - de voorrijkosten, alle noodzakelijke controle- en onderhoudswerkzaamheden en beperkte reparatiewerkzaamheden.Niet begrepen in dit periodiek onderhoud zijn:
 - de kosten van de te vervangen onderdelen van de installatie, de kosten van reparatiewerkzaamheden voor zover deze niet zonder aanzienlijke extra tijd gecombineerd kunnen worden met het periodiek onderhoud.
 - het opheffen van (tussentijds) aangemelde storingen alsmede de hieraan verbonden voorrijkosten.
3. Het opheffen van (tussentijds) aangemelde storingen wordt in het algemeen, onvoorziene omstandigheden voorbehouden, uitgevoerd binnen 24 (vierentwintig) uur na aanmelding van de storing. Indien de reparatie niet ter plaatse kan worden uitgevoerd zal, indien mogelijk en gewenst, vervangende apparatuur in bruikleen worden geplaatst, tegen een gereduceerd tarief zoals vermeld in de serviceovereenkomst.
4. Het periodieke onderhoud wordt uitgevoerd tijdens de bij BPRvisie geldende normale werktijden. Indien de werkzaamheden zijn aangevangen tijdens de normale werktijden (08:30 en 17:00) en de servicemonteurs van BPRvisie het nodig achten dat de werkzaamheden buiten deze normale uren worden voortgezet, in het algemeen niet langer dan 1 uur, zullen hiervoor geen extra kosten aan Wederpartij in rekening worden gebracht. Indien de werkzaamheden op wens van de Wederpartij dienen te worden voortgezet tot na de normale werktijden resp. te worden aangevangen buiten de normale werktijden, dan zullen hiervoor extra kosten aan Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Verplichtingen Wederpartij

1. De Wederpartij dient alle door BPRvisie verstrekte algemene richtlijnen en voorschriften, zoals montage-, onderhoud- en bedieningsvoorschriften, volledig in acht te nemen.
2. De Wederpartij dient alle optredende storingen en schade onmiddellijk aan BPRvisie te melden zodat BPRvisie direct de benodigde maatregelen kan treffen voor een zo spoedig mogelijk herstel.
3. De Wederpartij zal alle medewerking verlenen voor een vlot verloop van de werkzaamheden o.a. door op elk redelijk tijdstip de apparatuur voor de Diensten ter beschikking te stellen, toegang te verlenen aan de servicemonteurs van BPRvisie tot alle ruimten die in verband met de werkzaamheden moeten worden betreden.
4. De Wederpartij dient voor de werkzaamheden aan systemen en apparatuur, welke zijn gekoppeld of verbonden aan niet door BPRvisie geleverde systemen en/of apparatuur, ervoor zorg te dragen dat deze systemen en/of apparatuur goed functioneren en indien nodig deze systemen en/of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures ter beschikking te stellen.
5. De aan de installatie noodzakelijke en/of gewenste verrichtingen, wijzigingen, aansluiting van hulpapparatuur, verplaatsingen, vernieuwingen van onderdelen en alle overige veranderingen mogen

- slechts door BPRvisie worden uitgevoerd, respectievelijk indien mogelijk door Wederpartij, na voorafgaande schriftelijk toestemming van BPRvisie voor de rekening van Wederpartij.
6. De installatieruimte dient te voldoen aan de door BPRvisie gestelde eisen. Wijzigingen zullen slechts mogen worden aangebracht na voorafgaande schriftelijk toestemming van BPRvisie, een en ander voor rekening van de Wederpartij.
 7. Voor rekening van Wederpartij komen alle extra kosten voor het onderhoud, die - naar oordeel van BPRvisie - niet bij normaal gebruik en/of niet door natuurlijk slijtage zijn ontstaan, maar zijn veroorzaakt door andere invloeden, zoals bijvoorbeeld ondeskundig gebruik.

Artikel 8. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft BPRvisie het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. De Overeenkomst wordt na afloop van de minimumperiode stilzwijgend per jaar verlengd, voor zover deze niet wordt opgezegd.
3. In het geval er een abonnement/duurovereenkomst wordt afgesloten, zijn zowel Wederpartij als BPRvisie gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen. Een abonnement/duurovereenkomst wordt in de regel aangegaan voor één (1) jaar. Drie (3) maanden voor het aflopen van het abonnement en/of de duurovereenkomst zal BPRvisie Wederpartij op de hoogte stellen van het aflopen van het abonnement/duurovereenkomst. Na deze kennisgeving is Wederpartij gerechtigd deze Overeenkomst op te zeggen, indien dat niet gebeurt wordt de Overeenkomst verlengd voor eenzelfde periode als het abonnement oorspronkelijk aan is gegaan.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. BPRvisie is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van BPRvisie voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BPRvisie.
2. Indien BPRvisie toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van BPRvisie beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
4. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. Redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van BPRvisie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. Redelijke kosten die Wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat BPRvisie op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
5. Wederpartij vrijwaart BPRvisie voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
6. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij BPRvisie meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen BPRvisie vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
8. BPRvisie is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
9. Wederpartij vrijwaart BPRvisie voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
10. BPRvisie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat BPRvisie is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij de verlangde

gegevens te laat aanlevert.

Artikel 10. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van BPRvisie in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan BPRvisie kan worden toegerekend in geval van een van de wil van BPRvisie onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van BPRvisie kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van/storingen bij toeleveranciers of andere Derden, internet- en stroomstoringen, arbeidsongeschiktheid en ziekte bij personeel van BPRvisie en het defect gaan van apparatuur.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan BPRvisie niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden, die verplichtingen opgeschort zolang BPRvisie niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. BPRvisie is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als BPRvisie als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft BPRvisie recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen en kosten.

Artikel 11. Garantie

1. BPRvisie staat ervoor in dat de Installatie en Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Deze garantie geldt niet indien:
 - a. Wederpartij hetgeen aan de te leveren Diensten en/of Installatie onderhevig is, zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door Derden heeft laten plaatsen, repareren en/of bewerken;
 - b. hetgeen aan de te leveren Diensten en/of Installatie onderhevig is, aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, normale slijtage plaatsvindt of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van BPRvisie;
 - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 12. Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. BPRvisie behoudt zich het recht voor 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop BPRvisie in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht BPRvisie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
4. Kortingen en geoffeerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 13. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
2. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan BPRvisie te melden.
3. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door BPRvisie gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Bovendien is BPRvisie gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
4. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van BPRvisie op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens BPRvisie direct opeisbaar.

5. Door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Klachten

1. De Wederpartij is gehouden de Dienst op het moment van (af)levering te (doen) controleren. Daarbij behoort de Wederpartij in ieder geval te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gelden.
2. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij BPRvisie terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
3. De Wederpartij dient BPRvisie in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan BPRvisie is gemeld, wordt de Installatie of de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op, indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. Eventueel benodigde vervangende apparatuur tijdens een onverhoopte storing wordt, indien beschikbaar, tegen een zeer gereduceerd tarief geleverd. De kosten bedragen slechts één verhuurdag per reparatie, ongeacht de duur van de reparatie. Voor actuele huurprijzen is de BPRvisie verhuurprijslijst beschikbaar.

Artikel 15. Overdracht

1. Rechten van een partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 16. Meerwerk

1. Indien BPRvisie op verzoek van Wederpartij of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van BPRvisie. Wederpartij is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal BPRvisie Wederpartij altijd tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 17. Beheer

1. BPRvisie is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de Diensten.
2. Wederpartij is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Wederpartij zal passende en redelijke maatregelen treffen om onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Wederpartij niet toegestaan om gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met Derden.
3. Wederpartij zal de door BPRvisie gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst(en) te allen tijde opvolgen.
4. BPRvisie is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van haar diensten te wijzigen.
5. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van BPRvisie een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Wederpartij, zal zo spoedig mogelijk aan Wederpartij kenbaar worden gemaakt. Wederpartij kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, doch heeft het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
6. BPRvisie behoudt zich het recht voor om technische diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. BPRvisie beoordeelt of er sprake is van zodanige

- storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Wederpartij de technische diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.
7. BPRvisie is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door BPRvisie te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Wederpartij jegens BPRvisie ontstaat.

Artikel 18. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan BPRvisie het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.

Artikel 19. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van BPRvisie heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de BPRvisie is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien de Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van BPRvisie een direct opeisbare boete van 10.000,- (tienduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van BPRvisie, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20. Medewerkersbeding

1. Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. BPRvisie zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 21. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen BPRvisie en Wederpartij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en BPRvisie zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin BPRvisie gevestigd is.

Artikel 22. Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 23. Wijziging of aanvulling

1. BPRvisie is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal BPRvisie Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.